

Privacy Statement Nova Questa

Nova Questa B.V. is een particulier recherchebureau zoals omschreven in art. 1 onder f van de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus. Middels een vergunning met POB-nummer 7588, is Nova Questa door de Minister van Rechtsbescherming gerechtigd tot het verrichten van particulier onderzoek naar (natuurlijke) personen, in opdracht van derden.

Questa B.V. verwerkt persoonsgegevens in de rol van verwerkingsverantwoordelijke, zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).

Daarnaast committeert Nova Questa zich aan de (Privacy)Gedragscode sector particuliere onderzoeksbureaus van de Vereniging van Particuliere Beveiligingsorganisaties zoals bedoeld in art. 23 van de Regeling Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus.

Nova Questa hecht veel waarde aan bescherming van (persoons)gegevens. Wij vinden het dan ook belangrijk om u te informeren over ons beleid als het gaat om gegevensverwerking. Dit beleid wordt uiteengezet in dit Privacy Statement.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Persoonsgegevens zijn alle vormen van informatie waarmee een natuurlijk persoon kan worden geïdentificeerd of identificeerbaar is. De persoonsgegevens die wij van u (kunnen) verwerken (dat wil zeggen van u ontvangen, opslaan, aanpassen, doorsturen en verwijderen) zijn onder meer:

- basisinformatie, zoals uw naam, geboortedatum, burgerlijke staat, gezinssamenstelling, adres, telefoonnummer, e-mailadres en bankrekeningnummer. Tevens zullen wij uw identiteit verifiëren aan de hand van een identiteitsbewijs;
- informatie omtrent de door u gesloten verzekeringen;
- informatie omtrent het door u opgelopen letsel;
- informatie omtrent uw huidige klachten en eventuele klachten die voorafgaand aan het bestonden;
- informatie omtrent uw sociale omstandigheden en opleidingen;
- informatie omtrent uw arbeidssituatie, waaronder arbeidsverleden, uw huidige beroep, uw inkomen, de periode van arbeidsongeschiktheid, et cetera;
- informatie omtrent uw woonsituatie, hulp in de huishouding, verlies zelfwerkzaamheid en hobby's;
- alle overige persoonsgegevens die wij van of over u krijgen of die wij zelf kunnen verkrijgen en die wij kunnen gebruiken voor de hieronder genoemde doelen.

2. Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens?

In de meeste gevallen verkrijgen wij uw persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld als wij u bezoeken in het kader van een opdracht omdat u betrokken bent bij of getuige bent geweest van een ongeval. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens ook op andere manieren verkrijgen, bijvoorbeeld van een belangenbehartiger of van derden zoals andere bij het ongeval betrokken personen of uw werkgever. Tot slot bestaat voor ons de mogelijkheid om informatie over u te ontvangen via (openbare) registers (zoals het handelsregister van de Kamer van Koophandel) of uit openbare bronnen.

3. Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Nova Questa B.V. verwerkt persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening, in het kader van de uitvoering van arbeidsrechtelijke overeenkomsten met werknemers van Nova Questa B.V en in het kader van de uitvoering van de wettelijke eisen die voor Nova Questa B.V. van toepassing zijn (zoals de Belastingwet, Arboret, et cetera).

Daarnaast verwerkt Nova Questa B.V. persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening in het geval van een zakelijke overeenkomst met de desbetreffende opdrachtgever.

In alle onderzoeken die wij verrichten, zijn persoonsgegevens nodig om de feiten en omstandigheden van ongevallen zo goed mogelijk in kaart te brengen.

Wij verwerken alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om tot een gedegen rapportage te komen. Onze rapportages, met inbegrip van verzamelde informatie waaronder gespreksverslagen van interviews, worden door ons gedeeld met onze opdrachtgevers. Dat zijn over het algemeen verzekeringsmaatschappijen, makelaars in assurantiën, multinationals, overheidsorganen en advocaten- en belangenbehartigingskantoren.

4. Op welke gronden verwerken wij persoonsgegevens?

Nova Questa B.V. draagt er zorg voor dat persoonsgegevens in overeenstemming met de wet én op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

De persoonsgegevens worden alleen verwerkt door personen die uit hoofde van hun ambt, beroep of wettelijk voorschrift, dan wel krachtens een (arbeids)overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht. Persoonsgegevens worden verwerkt voor de in het vorige artikel beschreven doeleinden en worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen.

Persoonsgegevens worden verwerkt indien:

1. betrokkene voor de verwerking expliciet zijn toestemming heeft verleend; of
2. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een aan Nova Questa B.V. verstrekte opdracht, waarin betrokkene partij is en met verwerking instemt; of
3. de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen, waaraan de verantwoordelijke onderworpen is; of
4. de gegevensverwerking noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van de betrokkene; of
5. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor het behartigen van het gerechtvaardigde belang van de verantwoordelijke; of
6. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor het behartigen van het gerechtvaardigde belang van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van betrokkenen prevaleert.

Persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover zij, gelet op de doelen beschreven in artikel 3, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

Medewerkers van Nova Questa zijn gehouden aan geheimhouding ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan wordt kennisgenomen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak mededeling voortvloeit.

Nova Questa B.V. verwerkt geen persoonsgegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, seksuele voorkeuren, alsmede persoonsgegevens betreffende het lidmaatschap van een vakvereniging.

De vorige alinea is niet van toepassing voor zover:

1. dit noodzakelijk is in aanvulling op de verwerking van persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid met het oog op een goede behandeling of begeleiding van betrokkene; of
2. dit geschiedt met schriftelijke toestemming van betrokkene; of
3. de gegevens door betrokkene openbaar zijn gemaakt en hierbij toestemming is gegeven voor verdere verwerking; of

4. dit noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van een recht in rechte; of
5. dit noodzakelijk is met het oog op een zwaarwegend algemeen belang en passende maatregelen worden geboden ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Een nummer dat ter identificatie van een persoon bij wet is voorgeschreven, wordt bij de verwerking van persoonsgegevens slechts gebruikt ter uitvoering van de betreffende wet dan wel voor doeleinden door wet bepaald.

5. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Om onze onderzoeken te kunnen verrichten, zullen wij de noodzakelijke persoons gegevens met derden moeten delen zoals hiervoor reeds is opgenomen.

Derden aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken zijn zelf eveneens verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens en voor de naleving van de AVG. Als een derde uw persoonsgegevens verwerkt als verwerker namens Nova Questa B.V., dan sluiten wij een verwerkingsovereenkomst af die voldoet aan de eisen van de AVG.

6. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij deze hebben verzameld en vastgelegd.

Indien er sprake is van een wettelijke bewaarplicht of bewaartermijn op grond van beroeps- of gedragsregels, dan houden wij die termijn aan. Indien de bewaartermijn is verstreken, worden de persoonsgegevens binnen een jaar verwijderd.

7. Hoe worden persoonsgegevens beveiligd?

Bij de verwerking van persoonsgegevens, doet Nova Questa B.V. hetgeen dat redelijkerwijs verlangd kan worden teneinde te voorkomen dat deze persoonsgegevens worden aangetast, ter kennis komen van onbevoegden, door onbevoegden worden gewijzigd, ten onrechte aan derden worden verstrekt of anderszins onrechtmatig worden verwerkt.

Nova Questa B.V. neemt passende technische en organisatorische maatregelen, onder andere bestaande uit het opleggen van een geheimhoudingsverplichting aan personeelsleden en andere bij de uitvoering van een activiteit betrokken personen.

De door Nova Questa B.V. genomen beveiligingsmaatregelen zijn erop ingericht dat persoonsgegevens worden beschermd tegen vernietiging, verlies, vervalsing, et cetera. Deze maatregelen waarborgen een aan de aard van de te beschermen persoonsgegevens verbonden risico's passend beveiligingsniveau, gelet op de stand van de techniek en de kosten van ten uitvoerlegging. De beveiligingsmaatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Als verantwoordelijke en verwerker in de zin van de AVG, is Nova Questa B.V. verplicht om, in geval van een datalek waar persoonsgegevens zijn gelekt, onderzoek in te stellen en ervoor te zorgen dat datalekken worden gemeld conform wet- en regelgeving bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de betrokkene en de opdrachtgever(s). Het datalek wordt tevens snel mogelijk na ontdekking gemeld bij de verantwoordelijke.

8. Uw rechten

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens en u heeft het recht om correctie, beperking, verwijdering en overdracht van uw persoonsgegevens te vragen. U heeft het recht uw persoonsgegevens te laten wijzigen of zelfs te verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Indien de verwerking van uw gegevens berust op toestemming, dan kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. Ook kunt u onder bepaalde omstandigheden de verwerking beperken, ons verzoeken uw gegevens over te dragen of bezwaar maken tegen de verwerking. Wij zullen beoordelen of wij op grond van de wet aan uw verzoek tegemoet kunnen komen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage, correctie, beperking, verwijdering en/of overdracht van uw persoonsgegevens door u is gedaan, controleren wij uw identiteit. Dit ter bescherming van uw privacy.

Het is mogelijk dat wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen. Bijvoorbeeld omdat de verwerking van bepaalde persoonsgegevens vereist is om aan onze juridische en wettelijke verplichtingen en/of beroepseisen te voldoen of vanwege andere uitzonderingen, zoals de rechten en vrijheden van derden of het belang een juridische procedure te kunnen voeren. Mochten wij aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen wij dit gemotiveerd aan u kenbaar maken.

Indien u van mening bent Nova Questa B.V. handelt in strijd met de AVG, dan kan bij Nova Questa B.V. een met redenen omklede klacht worden ingediend. Als u meer wilt weten over onze verwerking van persoonsgegevens dan kunt u eveneens contact met ons opnemen.

U kunt uw schriftelijke verzoeken, klachten of vragen met betrekking tot privacy gerelateerde zaken per e-mail sturen aan directie@novaquesta.nl of per post aan Postbus 13053, 3507 LB Utrecht. Tevens kunnen vragen telefonisch worden gesteld aan de directie van Nova Questa. Zij is bereikbaar op 030-3041060.

Nova Questa B.V. zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Tot slot bent u tevens gerechtigd een klacht in te dienen over het gebruik van uw gegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor meer informatie over het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens, kunt u terecht op onderstaande website:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>.

9. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht om wijzigingen aan te brengen in het Privacy Statement. Controleer daarom regelmatig het Privacy Statement voor een update van ons privacybeleid.

Dit Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd op 16 januari 2025.